

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ELU-FIRE B.V.**

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Elu-fire B.V. (hierna: Elu-fire) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89986431 en is gevestigd aan de Doornhoek 3766 te (5465 TA) Veghel.

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Elu-fire, elke overeenkomst tussen Elu-fire en de wederpartij en op elke dienst, elk werk en/of elk product die door Elu-fire wordt aangeboden.
2. De algemene voorwaarden van de wederpartij zijn uitgesloten.
3. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de overeenkomst met de wederpartij en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
4. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 2 Aanbiedingen**

1. Ieder aanbod van Elu-fire is vrijblijvend en 14 dagen geldig. Elu-fire heeft het recht haar aanbod te herroepen tot twee werkdagen nadat de aanvaarding haar heeft bereikt.
2. Indien de wederpartij aan Elu-fire informatie verstrekt, mag Elu-fire uitgaan van de juistheid en volledigheid van deze informatie en haar aanbieding hierop baseren.

### **Artikel 3 Verplichtingen van Elu-fire en verstrekte informatie**

1. Elu-fire zal zich naar beste vermogen inspannen om de overeenkomst met de wederpartij uit te voeren. De reikwijdte van haar verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van de wederpartij c.q. van de door of namens de wederpartij ingeschakelde derde(n).
2. Elu-fire is verplicht datgene te doen wat naar de aard van de overeenkomst door de wet, de eisen van redelijkheid en billijkheid of het gebruik wordt gevorderd.
3. Indien de wederpartij informatie verstrekt aan Elu-fire mag Elu-fire bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
4. De wederpartij vrijwaart Elu-fire voor aanspraken van derden in verband met de in lid 3 bedoelde informatie.

### **Artikel 4 Levertijden**

1. In het aanbod van Elu-fire opgegeven levertijden zijn in beginsel indicatief en geven de wederpartij bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De wederpartij vrijwaart Elu-fire voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van een overschrijding van de levertijd.
2. De levertijd gaat pas in nadat de wederpartij, en/of eventueel betrokken derden, alle prestaties hebben verricht die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Elu-fire heeft het recht om de levertijd te verlengen met de tijd die zij nodig heeft om de overeenkomst uit te voeren in de volgende situaties:
  - a) indien sprake is van andere omstandigheden dan die Elu-fire bekend waren ten tijde van het opgeven van de levertijd;
  - b) indien sprake is van meerwerk;
  - c) indien Elu-fire genoodzaakt is om haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop de reden voor opschorting is vervallen.
4. De wederpartij is gehouden om alle kosten die Elu-fire maakt of schade die zij lijdt als gevolg van de vertraging, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, te voldoen.

### **Artikel 5 Levering en risico-overgang**

Elu-fire levert de producten op de door de wederpartij opgegeven magazijnlocatie. Door ondertekening van het ontvangstbewijs gaat het risico van het geleverde over op de wederpartij.

### **Artikel 6 Prijzen en betaling**

1. Tenzij anders vermeld zijn alle door Elu-fire gehanteerde prijzen in euro's uitgedrukt. Naast de overeengekomen prijs komen ook de kosten die Elu-fire voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking, zoals bijvoorbeeld reis-, verblijf-, verpakings-, opslag- en transportkosten evenals kosten voor laden, lossen en het verlenen van medewerking aan douaneformaliteiten.

2. De wederpartij dient alle betalingen in euro's te voldoen.
3. Betalingen dienen onmiddellijk na aankoop dan wel plaatsing van de order te geschieden, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Wanneer de Wederpartij gerechtigd is om achteraf te betalen, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum en dient betaling plaats te vinden op een door Elu-fire aan te wijzen bankrekening.
5. De wederpartij is niet gerechtigd om vorderingen op Elu-fire te verrekenen of om de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, tenzij er sprake is van surseance van betaling, faillissement of toelating tot de WSNP aan de zijde van de wederpartij.
6. In geval van ontbinding, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of beslag op zaken of vorderingen van de wederpartij en in geval van overschrijding van een betalingstermijn door de wederpartij wordt de betaling en alle andere verplichtingen van de wederpartij uit hoofde van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 7 Prijswijzigingen**

Elu-fire is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Voorts is Elu-fire gerechtigd om een prijswijziging door te voeren, indien na de totstandkoming van de overeenkomst sprake is van een stijging van kostprijsbepalende factoren.

#### **Artikel 8 Incassobeleid**

1. Indien de wederpartij niet aan haar betalingsverplichtingen voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldoen aan haar verplichting, is wederpartij zijnde een bedrijf van rechtswege in verzuim. Wederpartij zijnde een consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat wederpartij zijnde een consument in verzuim is, zal Elu-fire zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Vanaf de datum dat wederpartij zijnde een bedrijf in verzuim is, zal Elu-fire zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op een rente van 12% per jaar of de wettelijke handelsrente als deze hoger is en vergoeding van alle buitengerechtelijke kosten op basis van de volgende staffel:
 

Over de eerste € 3.000,-	15%
Over het meerdere tot € 6.000,-	10%
Over het meerdere tot € 15.000,-	8%
Over het meerdere tot € 60.000,-	5%
Over het meerdere vanaf € 60.000,-	3%,
met een minimum van € 75,-.	

Indien de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan het bedrag dat uit bovenstaande staffel volgt, zijn de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

#### **Artikel 9 Overmacht**

1. Elu-fire is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elke geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Elu-fire, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de wederpartij aan Elu-fire zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Elu-fire (xi) brand en (xii)

overige situaties die naar het oordeel van Elu-fire buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Elu-fire heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Elu-fire haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Elu-fire ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Elu-fire gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Elu-fire leidt tot aansprakelijkheid van Elu-fire jegens de wederpartij of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de overeenkomst door Elu-fire in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Elu-fire is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Elu-fire is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde producten is uitgesloten. Voor consumenten geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Elu-fire is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het product. Elu-fire levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door de wederpartij nageleefd dienen te worden. Alle schade aan producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschade, licht en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
4. Elu-fire is niet gehouden tot vergoeding van schade aan door of namens de wederpartij aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
5. Elu-fire staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Elu-fire verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
6. Iedere aansprakelijkheid van Elu-fire vervalt in ieder geval een jaar na het eindigen van de overeenkomst.

#### **Artikel 11 Garantie**

1. Elu-fire garandeert dat de producten op het moment van levering geen (ernstige) gebreken bevatten. Geen garantie wordt verleend op zaken die niet nieuw waren op het moment van levering.
2. In geval van producten die met fabrieksgarantie worden geleverd is in alle gevallen de garantie beperkt tot de garantievoorwaarden die door de leverancier worden verstrekt.
3. Elu-fire is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie indien de wederpartij aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
4. In de volgende gevallen is garantie uitgesloten:
  - a) indien het product niet is geïnstalleerd volgens de gebruiksaanwijzingen of in geval van enige andere montagefout;
  - b) indien het product niet is onderhouden op de voorgeschreven wijze;
  - c) indien het product is bewerkt door ongekwalificeerde derden;
  - d) indien sprake is van normale slijtage;
  - e) Indien sprake is van onoordeelkundig gebruik;
  - f) indien sprake is van onjuist transport;
  - g) indien de wederpartij niet kan aantonen dat het product is gekocht bij Elu-fire of een erkende dealer;
  - h) indien het gebrek niet binnen twee maanden na ontdekking is gemeld door de wederpartij;
  - i) indien de originele aankoopfactuur niet kan worden getoond.

### **Artikel 12 Klachtplicht**

1. De wederpartij dient binnen 14 dagen na de ontdekking van een gebrek hiervan schriftelijk melding te maken bij Elu-fire, bij gebreke waarvan de wederpartij geen beroep meer kan doen op een gebrek in de prestatie.
2. De wederpartij moet klachten over de factuur binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Elu-fire melden, op straffe van verval van al zijn rechten.

### **Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud en zekerheid**

1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven volledig eigendom van Elu-fire totdat de wederpartij aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan inclusief verplichtingen uit eerdere overeenkomsten met Elu-fire, met inbegrip van hetgeen de wederpartij wegens zijn tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
2. De wederpartij is niet gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden of hierop aan derden enig ander recht te verlenen, totdat het eigendom is overgegaan op de wederpartij. Bij overtreding van dit artikel door de wederpartij worden de overeengekomen prijs/aanneemsom ineens en volledig opeisbaar, onverminderd de rechten van Elu-fire uit hoofde van het eigendomsvoorbehoud.
3. De wederpartij is verplicht om de eigendommen van Elu-fire zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Elu-fire te bewaren.
4. De wederpartij is verplicht om Elu-fire direct in kennis te stellen indien derden beslag leggen op de eigendommen van Elu-fire dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden.
5. Elu-fire is gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging of ingebrekestelling haar eigendommen terug te nemen zodra de wederpartij in betalingsmoeilijkheden verkeert, onverminderd de overige rechten van Elu-fire. De wederpartij wordt in ieder geval geacht in betalingsmoeilijkheden te verkeren, indien zij een verzoek tot surseance van betaling doet, haar faillissement is aangevraagd en/of ten laste van haar beslag is gelegd.
6. De wederpartij is op eerste verzoek van Elu-fire verplicht om voldoende zekerheid tot betaling te verstrekken. Als de wederpartij hieraan niet binnen de door Elu-fire gestelde termijn voldoet, raakt hij direct in verzuim. Elu-fire heeft in dat geval het recht om de overeenkomst te ontbinden en haar schade op de wederpartij te verhalen.

### **Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Elu-fire is de maker, ontwerpen en/of uitvinder van de in het kader van de overeenkomst te leveren producten of tot stand te brengen werken, modellen of vindingen. Om die reden heeft Elu-fire het exclusieve recht om een octrooi, merk of model aan te vragen.
2. De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de wederpartij geleverde goederen, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Elu-fire. Elu-fire heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de wederpartij heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
3. De door Elu-fire aan de wederpartij afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de wederpartij en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de wederpartij aan zijn financiële verplichtingen jegens Elu-fire heeft voldaan.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan om de volgens het ontwerp van Elu-fire gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Elu-fire. Elu-fire is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Elu-fire vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.

### **Artikel 15 Geheimhouding**

1. De wederpartij is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van Elu-fire dan wel alle in verband met de overeenkomst van Elu-fire ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de wederpartij verboden deze gegevens en informatie voor eigen gebruik of gebruik door derden aan te wenden of aan derden bekend te maken.
2. De wederpartij is verplicht om op eerste verzoek van Elu-fire de gegevens zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel binnen de door Elu-fire gestelde termijn, te retourneren of vernietigen.

3. Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen verplichtingem verbeurt de wederpartij een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) onverminderd het recht van Elu-fire om schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 16 Overdracht**

De wederpartij kan rechten of verplichtingen uit deze overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Elu-fire overdragen aan respectievelijk doen overnemen door of verpanden aan een derde. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

#### **Artikel 17 opzeggen of annuleren van de overeenkomst**

1. Zonder schriftelijke instemming van Elu-fire is de wederpartij niet gerechtigd tot het opzeggen of annuleren van de overeenkomst. Indien Elu-fire instemt met de beëindiging van de overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel is de wederpartij aan Elu-fire per direct een opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs minus de besparingen die door Elu-fire uit de beëindiging van de overeenkomst voortvloeien. Voormelde vergoeding bedraagt minimaal 20% van de overeengekomen prijs.
2. In het geval een prijs op regiebasis is overeengekomen wordt de vergoeding zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel begroot op de som van de kosten, arbeidsuren en winst, die Elu-fire naar verwachting voor de uitvoering van de overeenkomst zou hebben gemaakt.

#### **Artikel 18 toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding tussen Elu-fire en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Elu-fire heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal de wederpartij hiervan op de hoogte stellen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen Elu-fire en de wederpartij, worden beslecht door de bevoegde rechten van de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechten aanwijzen.